

Privacy beleid Vinos i Cavas

Versie 1.0

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 1 mei 2020

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken. Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Vinos i Cavas. U dient zich ervan bewust te zijn dat Vinos i Cavas niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Vinos i Cavas respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Uw persoonlijke gegevens. U laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als u iets wilt bestellen. Maar we kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten waarom wij om uw persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. De gegevens worden voor onbepaalde tijd bij ons opgeslagen op eigen beveiligde servers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Heeft u na het lezen hiervan nog vragen, laat het ons dan weten via info@vinosicavas.nl

Heel veilig

Alle gegevens die u bij ons achterlaat stoppen wij heel veilig achter slot en grendel met de modernste technieken. Wie niks met uw gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Geven we uw gegevens aan iemand anders – u leest hieronder waarom en wanneer we dat doen – dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaat als wij, en ze alleen gebruiken voor het doel waarvoor de partij ze heeft gekregen. Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via info@vinosicavas.nl

Distributie- en logistieke partners

Om uw bestelling te kunnen verwerken, werken wij samen met onze vaste distributiepartner Gebroeders Van Veldhuizen Transport. Deze partij ontvangt uw klantnummer, bestelnummer, naam en bezorgadres om te zorgen dat ze uw bestelling op de juiste manier kunnen verwerken. Ook werken we samen met een logistieke partner Flesppakket. Onze logistieke partner krijgt van ons uw naam en bezorgadres. Deze informatie hebben ze nodig om uw bestelling op het door jou gekozen adres af te leveren.

Daarnaast werken wij ook samen met de administratieve partners AS Hosting, N!cks en Mollie, zodat wij op de achtergrond uw bestellingen goed kunnen verwerken en het proces kunnen verbeteren en vereenvoudigen. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. We verkopen uw gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen.

Met al onze externe partners en dienstverleners hebben wij verwerkingsovereenkomsten getekend waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen, dus uw gegevens zijn hiermee veilig en in goede handen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties;
- het ondersteunen bij onze klantenservice;
- het ondersteunen bij onze advertentie- en marketingcampagnes;
- het ondersteunen bij het doen van klantonderzoek en het verkrijgen van ratings- en reviews;
- het leveren van financiële diensten

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Bestellingen

Voor uw bestelling hebben we uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en u op de hoogte houden over uw bestelling. We geven uw gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum. We eisen van onze derden dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als wij dat doen. Ook onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

In uw account op www.vinosicavas.nl slaan we onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens en opgegeven informatie. Handig, want dan hoeft u deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren. We bewaren ook gegevens over uw eerdere bestellingen zodat u deze makkelijk kan terugvinden.

Klantenservice

U kunt met ons bellen, mailen en tekstberichten uitwisselen. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Handig als u ons nog een keer belt. Gegevens over het telefoongesprek met u worden geregistreerd en ook tekstberichten en mailtjes worden bewaard. Soms maken we gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor jouw gegevens gebruiken.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien of veranderen van alle persoonlijke informatie die op dat moment aan ons is verstrekt.

Verwijderen van persoonsgegevens

U hebt het recht om op elk moment de door Vinos i Cavas verwerkte persoonsgegevens te verwijderen, behalve in de volgende situaties:

- * u hebt een lopende zaak met de klantenservice
- * u hebt een openstaande bestelling die nog niet of gedeeltelijk is verzonden
- * u hebt een nog niet afgewikkelde schuld bij Vinos i Cavas, ongeacht de betalingswijze
- * u wordt ervan verdacht in de afgelopen vier jaar onze diensten te hebben misbruikt of u hebt in de afgelopen vier jaar onze diensten misbruikt
- * uw schuld is in de afgelopen drie jaar overgedragen aan een derde of in het afgelopen jaar voor overleden klanten
- * uw kredietaanvraag is de afgelopen drie maanden afgewezen

Indien u een aankoop hebt gedaan, bewaren we uw persoonsgegevens in verband met uw transactie ten behoeve van de boekhoudregels

Nieuwsbrief

U kunt u aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. We hebben algemene nieuwsbrieven. Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Simpel toch?

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen via info@vinosicavas.nl

Fraude

Op fraude zit niemand te wachten, wij ook niet. Daarom gebruiken wij klantgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij klantgegevens aan de overheid.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Zakelijke klanten

Ook van onze zakelijke klanten en partners slaan wij gegevens van de contactpersoon op. Zijn het gegevens van personen, dan behandelen wij deze gegevens net zoals die van onze andere klanten. Daarnaast slaan wij van onze zakelijke klanten ook bedrijfsgegevens op als een KVK nummer en een BTW nummer.

Social Media

Als u social media zoals Facebook gebruikt, kunt u via 'like en share' knoppen op vinosicavas.nl artikelen die u leuk, nuttig of handig vindt, met uw vrienden delen op je social media account. Vinos i Cavas krijgt geen toegang tot uw social media account. Wij raden u aan om het privacy beleid van de social media partijen waar u een account heeft, goed door te nemen zodat u weet hoe uw gegevens worden gebruikt en hoe u uw instellingen kunt aanpassen.

Klachten

We wijzen u graag op het recht om een klacht in te dienen bij het AP (Autoriteit Persoonsgegevens).

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Vinos i Cavas BV
Overbeeksingel 5
6881 HM Velp
026-4457856
info@vinosicavas.nl